



Aryagame İade ve İptal Politikası

1. Dijital Hizmetlerin Niteliği

Aryagame üzerinden sunulan hizmetler dijital ve anında teslim edilen ürünler olduğundan, **mesafeli satış sözleşmeleri yönetmeliği** uyarınca cayma hakkı kapsamı dışındadır. Ancak müşteri memnuniyeti bizim için önceliklidir.

2. İade Koşulları

Aşağıdaki durumlarda iade veya kısmi geri ödeme yapılabilir:

- Hizmetin teslim edilmemesi veya teknik bir arıza nedeniyle kullanılamaması.
- Siparişin ödemesi alınmasına rağmen sunucunun/ürünün sağlanamaması.
- Müşterinin satın alma işlemi sırasında yanlışlıkla iki kez ödeme yapması.

3. İade Edilemeyen Hizmetler

Aşağıdaki durumlarda iade yapılamaz:

- Hizmet aktif edilmiş veya teslim edilmişse.
- Lisans anahtarı gibi tek kullanımlık dijital ürünler.
- Kullanıcı hatası nedeniyle oluşan kesintiler (örneğin: yanlış kurulum, sunucuya dış müdahale vb.).

4. İptal Talebi Süreci

İptal veya iade talepleriniz için aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz:

- <https://aryagame.com.tr> adresine giriş yaparak destek talebi oluşturun.
- Talebiniz maksimum 48 saat içinde değerlendirilir ve tarafınıza dönüş yapılır.

5. Geri Ödeme Süreci

Onaylanan iade taleplerinde:

- Ödeme türüne göre 3-10 iş günü içinde iade işlemi tamamlanır.
- İade yalnızca siparişte kullanılan ödeme yöntemiyle yapılır.

6. İletişim

Tüm soru ve talepleriniz için bize **destek@aryagame.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.